

**1** Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den **Schaden so gering wie möglich zu halten** – natürlich ohne sich selbst zu gefährden.

**2** **Fotografieren Sie den Schaden** aussagekräftig, heben Sie eventuell beschädigte Gegenstände auf.

**3** Vergeben Sie **keine Reparaturen**, ohne vorher mit uns Rücksprache zu halten.

**4** **Melden Sie uns den Schaden schnellstmöglich.** Eine Schadensmeldung ist nicht schwer, wenn Sie dabei folgende Fragen beantworten: **WANN? WO? WER? WIE? WAS?**

Mit Beantwortung dieser Fragen haben Sie alle wichtigen Eckdaten des Schadenfalls dokumentiert. Tag und Uhrzeit des Ereignisses, Schadensort, Name und Kontaktdaten von Beteiligten/Zeugen, Beschreibung des Schadensherganges und welche Gegenstände beschädigt wurden.



## WASSERSCHADEN

- ✓ Leitungen und Hauptwasserhahn abdrehen
- ✓ Installateur oder Sanierungsfirma mit der Schadensbegrenzung beauftragen
- ✓ Schaden mittels Fotos dokumentieren
- ✓ Verzeichnis der beschädigten Gegenstände anlegen, Gegenstände aufbewahren

↳ **Schaden so schnell wie möglich bei uns melden**



## BLITZSCHLAG

- ✓ Datum und genaue Uhrzeit notieren
- ✓ Hergang schildern
- ✓ Beschädigte Gegenstände aufbewahren
- ✓ Schaden dokumentieren (Fotos, Anschaffungsrechnungen, etc.)

↳ **Schaden so schnell wie möglich bei uns melden**



## STURM & HAGEL

- ✓ Datum und genaue Uhrzeit notieren
- ✓ Entfernen Sie Scherben, Glassplitter, etc. von Geh- und Fahrwegen
- ✓ Schaden mittels Fotos dokumentieren
- ✓ Maßnahmen treffen, die vor Folgeschäden schützen (z. B. Noteindeckung)

↳ **Schaden so schnell wie möglich bei uns melden**



## BRAND

- ✓ Gefährdete Personen retten, Erste Hilfe leisten und Rettung (144) rufen
- ✓ Maßnahmen treffen, um den Schaden zu mindern (sofern gefahrlos möglich)
- ✓ Brandursache und Schaden fotografieren
- ✓ Verzeichnis der beschädigten oder zerstörten Gegenstände erstellen

↳ **Schaden so schnell wie möglich bei uns melden**

**SCHADEN MELDEN – KONTAKTIEREN SIE UNS!**





## VERKEHRSunFALL

### MIT PERSONENSCHADEN

- ✓ Unfallstelle sichern
- ✓ Notruf absetzen (144) – Erste Hilfe leisten
- ✓ Polizei (133) verständigen
- ✓ Europäischen Unfallbericht ausfüllen
- ✓ Unfallskizze anfertigen, Hergang schildern
- ✓ Beweise sichern (Fotos machen, Daten von Zeugen aufnehmen)
- ✓ Kein Schuldbekennnis abgeben (selbst wenn die Schuldfrage klar bei Ihnen liegen sollte)

↳ Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

### MIT SACHSCHADEN

- ✓ Eine Anzeige bei der Polizei ist notwendig bei: Kollision mit Tieren (Wildschaden), Parkschaden, Vandalismus, Brand, Diebstahl
- ✓ Verursachen Sie mit Ihrem Fahrzeug einen Sachschaden (an Leitplanken, Gartenzäunen, geparkten Autos etc.) und der Geschädigte ist nicht anwesend, müssen Sie dies unverzüglich bei der Polizei anzeigen – ansonsten begehen Sie Fahrerflucht!

↳ Schaden so schnell wie möglich bei uns melden



## EINBRUCH

- ✓ Verständigen Sie die Polizei (133) – Anzeige bestätigen lassen
- ✓ Fotografieren Sie Beschädigungen an Türen, Schlössern, Fenstern – achten Sie darauf, keine Spuren zu vernichten
- ✓ Schadenshöhe minimieren, bzw. Folgeschäden verhindern mittels Notschlösser, Ersatzverglasungen
- ✓ Sperren Sie alle EC- und Kreditkarten, Konten, Handykarten, Sparbücher
- ✓ Auflistung aller gestohlenen oder beschädigten Gegenstände erstellen (Kaufquittungen bereithalten)

↳ Schaden so schnell wie möglich bei uns melden

## NOTRUF NUMMERN

Euro-Notruf

**112**

Feuerwehr

**122**

Polizei

**133**

Rettung

**144**

Ärzte NOTRUF

**141**

**SCHADEN MELDEN – KONTAKTIEREN SIE UNS!**

**+43 1 282 81 81**

